

FLORICOUNDA Sa
Plantes, serres, pépinières
Chaussée de Charleroi,32
6150 Anderlues
071 52 16 91
0474 78 76 38
floricounda@skynet.be
DU PRODUCTEUR AU CONSOMMATEUR

Procédure de livraison gratuite sans contact client à partir de 15,00 euro de commande

- 1.Vous pouvez effectuer votre commande par e-mail ou téléphone.
- 2.J'envoie un email avec le montant à payer sur mon n° de compte
- 3.Le client fait le versement
- 4.Dès que j'ai reçu l'argent, je vous confirme par e-mail que je vais livrer tel jour.
- 5.Je dépose la marchandise devant la porte du client et je sonne.
- 6.Je rentre dans ma voiture et je vérifie que le colis est bien réceptionné.

Procédure d'enlèvement sans contact client

- 7.Voir procédure 1,2, et 3 ci-dessus
- 8.Dès que j'ai reçu l'argent, je vous confirme par e-mail que la marchandise est prête tel jour à telle heure sur mon parking
- 9.Je veille à toujours garder au minimum 1,5 m de distance avec le client et je vous donne le colis.